

プライバシーポリシー（新旧対照表）

（下線は変更部分を示します。）

新	旧	備考欄
<p>1. <u>個人情報の取得</u>に関する事項</p> <p><u>当社は、以下の方法により、個人情報を取得します。また、当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。</u></p> <p><u>（1）お客様にご記入いただいた取引口座開設申込書等をご提供いただく方法</u></p> <p><u>（2）当社ウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）又は当社アプリ等の画面へデータ入力等を行うことにより直接ご提供いただく方法</u></p> <p><u>（3）本サービスの提供を通じて、お客様からお聞きする方法</u></p> <p><u>なお、当社は、お客様の Cookie、IP アドレス、計測コード等の個人に関する情報を、お客様、又は広告出稿先である Google 社等の第三者から取得しています。当社は、これらの情報を、既に保有しているお客様の個人情報と紐づけて利用する場合がございますが、その場合には、これらの情報を、個人情報として取り扱い、下記 2 の利用目的の範囲内で利用いたします。</u></p>	<p>5.個人情報の適正な取得に関する事項</p> <p>当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。</p> <p>当社が取得する個人情報等の取得元には以下のようなものがあります。</p> <p>（1）利用者から提出された口座開設申込書などの情報</p> <p>（2）利用者からのウェブなどの画面へのデータ入力等により直接提供された情報</p> <p>（3）商品やサービスの提供を通じて、利用者からお聞きした情報</p>	<p>（変更）</p>

<p>2. <u>個人情報等の利用目的に関する事項</u></p> <p><u>当社は、以下に掲げる利用目的の達成に必要な範囲内でのみ、お客様から取得した個人情報を利用します。また、当社は、違法、又は不当な行為を助長する等の不適正な方法による利用しないものとしします。</u></p> <p>(1) <u>本サービスの勧誘・提供</u>を行うため</p> <p>(2) 当社、当社の関連会社及び提携会社<u>が取り扱う商品・サービスのご案内、ご提供及び当該商品・サービスの変更等に係る通知を行うため</u></p> <p>(3) <u>本サービスのご提供の妥当性を判断するため</u></p> <p>(4) <u>お客様ご本人</u>であることを確認するため</p> <p>(5) <u>本サービス上、暗号資産の取引に係る取引履歴、暗号資産の受取・送付履歴、及び預り暗号資産の残高等</u>を表示するため</p> <p>(6) <u>金融機関の口座情報の確認、振込状況の確認、お客様からのお問合せへの応答、お客様への緊急時連絡等、本サービス</u>に関する事務の行うため</p> <p>(7) <u>お客様</u>との契約、並びに法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため</p> <p>(8) <u>Cookie や IP アドレス、計測コード等の情報を分析し、本サービスの改善、新規の暗号資産関連事業に係る調査・研究及び開発を行うため</u></p> <p>(9) 他の事業者などから個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合などにおいて、委託された当該業務を適切に遂行するため</p>	<p>1. <u>プライバシー情報等の利用目的に関する事項</u></p> <p>プライバシー情報及び個人情報は、以下に掲げる事業内容に係る当社の正当な事業遂行並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報等の取扱い（目的外利用）は致しません。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。</p> <p>(1) 暗号資産に関連するサービスの勧誘・販売を行うため</p> <p>(2) 当社、当社の関連会社及び提携会社のサービスの案内を行うため</p> <p>(3) 適合性の原則などに照らし、商品・サービスのご提供の妥当性を判断するため</p> <p>(4) 利用者本人であることを確認するため</p> <p>(5) 利用者に対し、暗号資産の取引及び対象暗号資産現物取引並びにビットコイン及び対象暗号資産の送付等の利用履歴を表示するため</p> <p>(6) 利用者の取引に関する事務の行うため</p> <p>(7) 利用者との契約、並びに法令等に基づく権利の行使や義務の履行のため</p> <p>(8) 市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施などによる暗号資産事業の研究や開発のため</p> <p>(9) 他の事業者などから個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合などにおいて、委託された当該業務を適切に遂行するため</p> <p>(10) ログイン環境を記録することによりセキュリティレベ</p>	<p>(変更)</p>
---	---	-------------

<p>(10) <u>セキュリティレベル向上の観点から、本サービスにおけるバックアップデータを作成、並びに本サービスへの保守及びサポートを実施するため</u></p> <p><u>(11) Cookie や IP アドレス、計測コード等の情報を分析して、趣味や嗜好等に応じた新商品・サービスに関する広告配信を行うため</u></p> <p>(12) その他、<u>お客様との本サービスに係る取引を適切かつ円滑に履行するため</u></p>	<p>ルを高めるため</p> <p>(11) その他、利用者との取引を適切かつ円滑に履行するため</p> <p>なお、法令等により、機微情報は、適切な業務の運営その他の必要と認められる目的以外では利用・第三者提供はせず、個人情報保護法第23条第2項のオプトアウトも適用しない。</p>	
<p>3 個人情報の共同利用に関する事項</p> <p>当社は、<u>お客様から取得した個人情報を、以下の通り、共同利用</u>します。</p> <p>(1) 共同して利用する個人情報の項目</p> <p>氏名、ニックネーム、ハンドルネーム、メールアドレス、電話番号、住所、生年月日、性別、アカウント情報、その他サービス提供に際してユーザーから取得する利用者に関する情報の一切</p> <p>(2) 共同して利用する者の範囲</p> <p>株式会社セレス <u>代表取締役社長 都木聡</u></p> <p><u>東京都世田谷区用賀四丁目 10 番 1 号</u></p> <p>(3) 共同して利用する者の利用目的</p> <p>前記 1 に記載した利用目的と同一</p> <p>(4) 責任を有する者の名称</p> <p>株式会社マーキュリー <u>代表取締役社長 都木聡</u></p> <p><u>東京都世田谷区用賀四丁目 10 番 5 号</u></p>	<p>2. 個人情報の共同利用に関する事項</p> <p>当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を共同利用します。</p> <p>(1)共同して利用する個人情報の項目</p> <p>氏名、ニックネーム、ハンドルネーム、メールアドレス、電話番号、住所、生年月日、性別、アカウント情報、その他サービス提供に際してユーザーから取得する利用者に関する情報の一切</p> <p>(2)共同して利用する者の範囲</p> <p>株式会社セレス</p> <p>(3)共同して利用する者の利用目的</p> <p>前記 1 に記載した利用目的と同一</p> <p>(4) 責任を有する者の名称</p> <p>株式会社マーキュリー</p>	<p>(変更)</p>

<p>4.関連法令・<u>ガイドライン</u>等の遵守に関する事項</p> <p>当社は、個人情報の保護に関する法律をはじめ関係当局が公表する個人情報等保護に関するガイドライン及び認定個人情報保護団体の指針並びにこの個人情報保護宣言（以下「<u>法令等</u>」と<u>いいます。</u>）を遵守いたします。</p>	<p>3.関連法令等の遵守に関する事項</p> <p>当社は、「個人情報の保護に関する法律」をはじめ関係当局が公表する個人情報等保護に関するガイドライン及び認定個人情報保護団体の指針並びにこの個人情報保護宣言を遵守いたします。</p>	(変更)
<p>5.安全管理<u>措置</u>に関する事項</p> <p>当社は、個人<u>データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理</u>のために必要かつ適切な措置を講じます。<u>個人データの安全管理措置</u>に関しては、別途「<u>情報セキュリティ・サイバーセキュリティ基本方針</u>」を定め、<u>規程やマニュアル等において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。</u></p> <p>(1) <u>基本方針の策定</u></p> <p>個人<u>データの適正な取扱いの確保</u>のため、「<u>関係法令・ガイドライン等の遵守</u>」、「<u>質問及び苦情処理の窓口</u>」等について本ポリシーを策定しています</p> <p>(2) <u>個人データの取扱いに係る規律の整備</u></p> <p>取得、<u>利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等</u>について規程やマニュアル等を策定しています。</p> <p>(3) <u>組織的安全管理措置</u></p> <p>個人データの取扱いに関する<u>統括責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令等や規程・マニュアル等に違反している事実又は兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告</u></p>	<p>4.個人情報の安全管理に関する事項</p> <p>当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。</p>	(変更)

連絡体制を整備しています。

また、個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

(4) 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。また、個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(5) 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

(6) 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。また、個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(7) 外的環境の把握

当社は、外国において個人データを取り扱っておりません。今後外国において個人データを取り扱う場合には、個人データを取り扱う国・地域における個人情報の保護に関する制度を把握

<p><u>した上で必要な安全管理措置を実施します。</u></p>		
<p><u>6. Google Analytics の利用について</u> <u>本サイトでは、お客様による本サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。詳細はこちら（リンク）をご参照ください。</u></p>	新設	(追加)
<p><u>7. 個人データの第三者提供について</u> <u>当社は、あらかじめお客様ご本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供しません。ただし、以下のいずれかに該当する場合にはこの限りではありません。</u></p> <p><u>(1) 法令に基づく場合</u></p> <p><u>(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。</u></p> <p><u>(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。</u></p> <p><u>(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。</u></p> <p><u>(5) 第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき</u> <u>(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場</u></p>	新設	(追加)

<p>合を除く。)</p> <p><u>(6) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部又は一部を委託することに伴って当該個人データが提供される場合</u></p> <p><u>(7) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合</u></p> <p><u>(8) 特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的並びに当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称及び住所並びに法人にあっては、その代表者の氏名について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき</u></p> <p><u>また、当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、あらかじめお客様ご本人の同意を得ないで、個人データを外国にある第三者に提供しません。</u></p> <p><u>(1) 上記(1)から(5)のいずれかに該当する場合</u></p> <p><u>(2) 当該第三者が、我が国と同等の水準にあると認められる個人情報保護制度を有している国として個人情報の保護に関する法律施行規則(本項において、以下「規則」といいます)で定める国にある場合</u></p> <p><u>(3) 当該第三者が、個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制として規則で定める基準に適合する体制を整備している場合</u></p>		
8.個人データの委託に関する事項	6.個人情報取扱いの委託に関する事項	(変更)

<p>当社は、利用目的の達成に必要な業務を円滑に進めるため、以下のような場合等において、業務の全部又は一部を委託し、必要な個人<u>データの取扱い</u>を業務委託先（以下「<u>委託先</u>」<u>といいます</u>）に提供することがあります。<u>当社は、当該委託に際しましては、委託先（再委託先を含みます）</u>に対する必要かつ適切な監督を行います。</p> <p>(1) <u>お客様</u>にお送りするための書面の印刷もしくは発送業務</p> <p>(2) <u>本サービスに係る</u>キャンペーンの運営及び商品等の発送業務</p> <p>(3) <u>本サービスに係る</u>取引システム等の運用・保守に関する業務</p> <p>(4) <u>本サービスの広告宣伝及び運営（システムの運用・保守を含みますが、これに限られません）</u>に関する電子メールによる<u>連絡業務</u></p> <p>(5) 市場調査、データ分析又はアンケートの実施などによる暗号資産事業の<u>調査・研究及び開発を行うために</u>に関する業務</p>	<p>当社は、利用目的の達成に必要な業務を円滑に進めるため、以下のような場合等において、業務の全部又は一部を委託し、必要な個人情報等を業務委託先に提供することがあります。委託に際しましては、再委託先への監督を含め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。</p> <p>(1) ユーザーにお送りするための書面の印刷もしくは発送業務</p> <p>(2) キャンペーンの運営及び商品等の発送業務</p> <p>(3) 取引システム等の運用・保守に関する業務</p> <p>(4) 当社従業員の管理に関する業務</p> <p>(5) 市場調査、データ分析又はアンケートの実施などによる暗号資産事業の研究や開発のため</p>	
<p>9.個人情報等を提供することの任意性に関する事項</p> <p>個人情報の提供は<u>お客様の任意であり、義務ではありません。</u>ただし、<u>本サービス上必要となる情報</u>をご提供いただけない場合、<u>当社はお客様に対し、本サービスの全部又は一部を提供</u>できない場合があります。</p>	<p>7.個人情報を提供されることの任意性に関する事項</p> <p>利用者が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。</p> <p>ただし、必要な項目をご提供いただけない場合、適切な対応ができない場合があります。</p>	(変更)
<p>10.個人情報の開示・訂正、利用停止、削除等に関する事項</p> <p>当社は、お客様ご本人が識別される保有個人データについて、<u>当該ご本人様から当該保有個人データの開示、訂正、利用停止、削除等又は第三者提供記録の開示（総称して、以下「個人</u></p>	<p>8.個人情報の開示・訂正等に関する事項</p> <p>当社は、利用者に係る保有個人データに関して、ユーザーから開示、訂正、利用停止等のお申し付けがあった場合には、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に</p>	(変更)

<p><u>データの開示等</u>」<u>と</u>いいます)のお申し付けがあった場合には、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めて参ります。<u>なお、ご本人様から個人データの開示等について請求があった場合でも、その全部又は一部について、当該開示等を行わないことがございます。</u></p> <p><u>当社は、個人データの開示等を行った場合又は個人データの開示等行わない旨を決定した場合には、その旨を遅滞なくお客様ご本人様へ通知致します。</u></p> <p><u>個人データの開示等について</u>請求を行う場合には、下記 <u>12</u> のお問い合わせ窓口にご連絡ください。</p> <p><u>なお、当社は、不要となった保有個人データについて、法令等で定められた、又は当該保有個人データの利用目的に応じて当社が定めた保存期間を経過した後に、遅滞なく消去するように努めます。</u></p>	<p>努めて参ります。</p> <p>利用者が個人情報開示請求申請を行う場合は、下記の個人情報保護管理者にお問合わせください。</p>	
<p><u>11.継続的改善に関する事項</u></p> <p>当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、個人情報保護マネジメントシステムを適宜見直し、必要な改善に努めてまいります。</p>	<p>9.継続的改善に関する事項</p> <p>当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、個人情報保護マネジメントシステムを適宜見直し、必要な改善に努めてまいります。</p>	(変更)
<p><u>12. お問い合わせ</u></p> <p><u>個人データ</u>の開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせについては以下の窓口にご連絡ください。</p>	<p>10.本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得に関する事項</p> <p>利用者が容易に認識できない方法による個人情報の取得について、当社では、ユーザーの IP アドレスを取得させていただいております。</p>	(変更)

<p><お問い合わせ先> 〒158-0097 東京都世田谷区用賀四丁目10番5号 世田谷ビジネススクエア ヒルズ4 5階 個人情報相談窓口担当者 cointrade-support@coin-trade.cc</p>	<p>お問い合わせ 個人情報の開示、訂正等、利用停止等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは以下の窓口にお願いします。</p> <p><お問い合わせ先> 〒158-0097 東京都世田谷区用賀四丁目10番5号 世田谷ビジネススクエア ヒルズ4 5階 管理部 個人情報相談窓口担当者 cointrade-support@coin-trade.cc</p>	
<p><u>13.プライバシーポリシーの変更</u> <u>当社は本ポリシーを更新する場合がございます。下記の改定日をご確認下さい。</u></p> <p><u>2019年9月20日制定</u> <u>2022年3月30日改定</u></p>	<p>新設</p>	<p>(追加)</p>